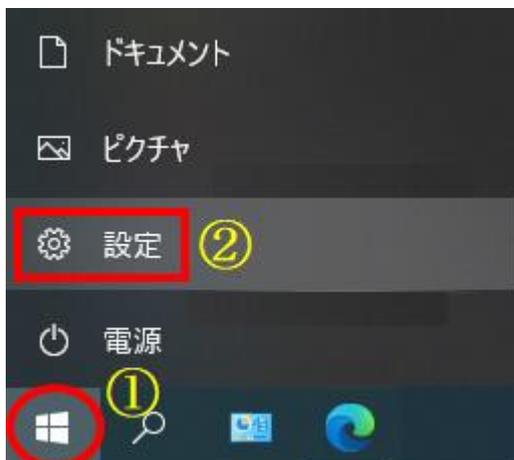


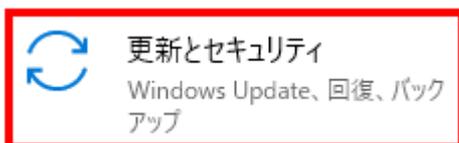
## 【資料2】手動で Windows を Update する方法

※作業開始前に編集中のファイルは保存し、開いているアプリケーションは終了してください。

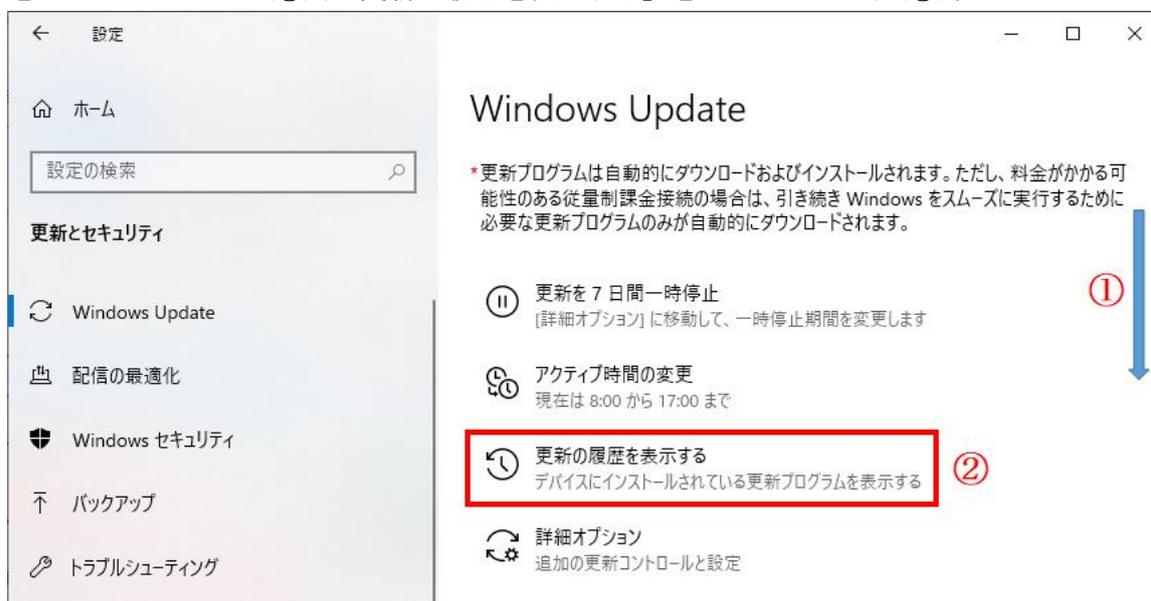
1. スタートメニューをクリックし、「設定」をクリックします。（「Windows10 の設定」が開きます）



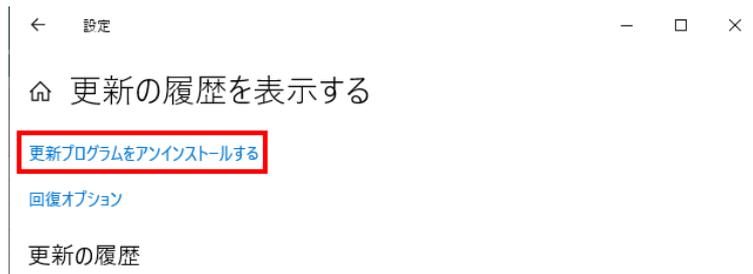
2. 「更新とセキュリティ」をクリックします。（「Windows Update」が開きます）



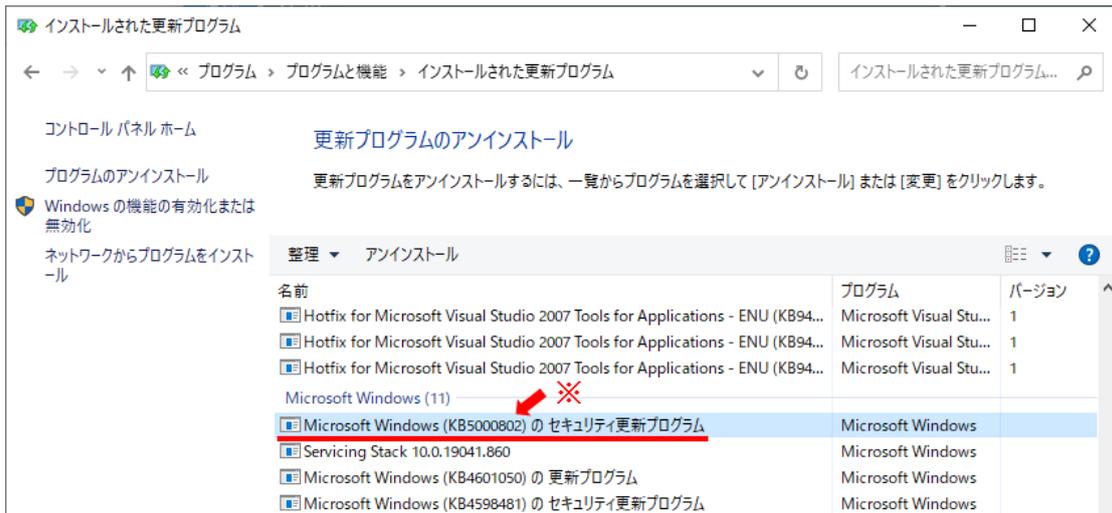
3. 画面を下にスクロールし(①)、「更新の履歴を表示する」をクリックします(②)。



4. 「更新プログラムをアンインストールする」をクリックします。



5. 現在インストールされている更新プログラムの番号を確認し、該当する URL をクリックします。  
(MicrosoftUpdate カタログが開きます)



**「KB5000802」の場合**

<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB5001567>

**「KB5000808」の場合**

<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB5001566>

(Microsoft Edge/Google Chrome の場合)

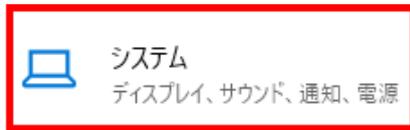


(Microsoft Internet Explorer の場合)



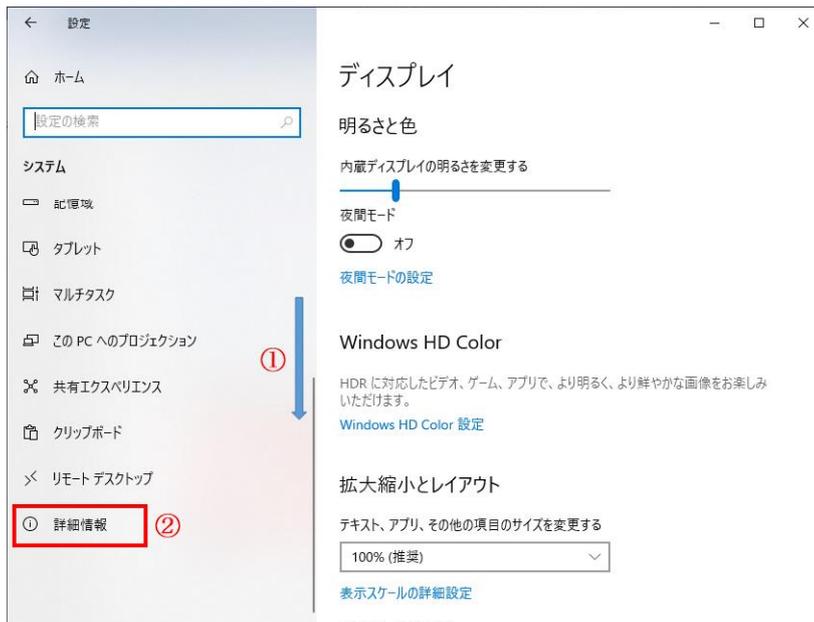
6. ダウンロードに必要な Windows10 の情報（ビット数とバージョン）を確認します。

- 1) スタートメニューをクリックし、「設定」をクリックします。
- 2) 「システム」をクリックします。



※設定メニューが「更新の履歴を表示する」のままの場合は、左上の「←」（戻る）を2回クリックすると設定メニューの初期画面に戻ります。

- 3) メニューを下方方向にスクロールし①、「詳細情報」をクリックします②。



- 4) 「システムの種類」と「バージョン」でビット数とバージョンを確認します。



- ・ システムの種類 : 64 ビットオペレーティングシステム、x64 ベースプロセッサ  
32 ビットオペレーティングシステム、x86 ベースプロセッサ
- ・ バージョン : 20H2 / 2004 / 1909 (1904、1809、1803 の場合もあります)

7. 「タイトル」の一覧からお使いのパソコンに該当する更新プログラムを確認し、「ダウンロード」または「追加」をクリックして、プログラムのダウンロードとインストールを行います。

※タイトルには「ビット数」「OS」「バージョン」の順で記載されています

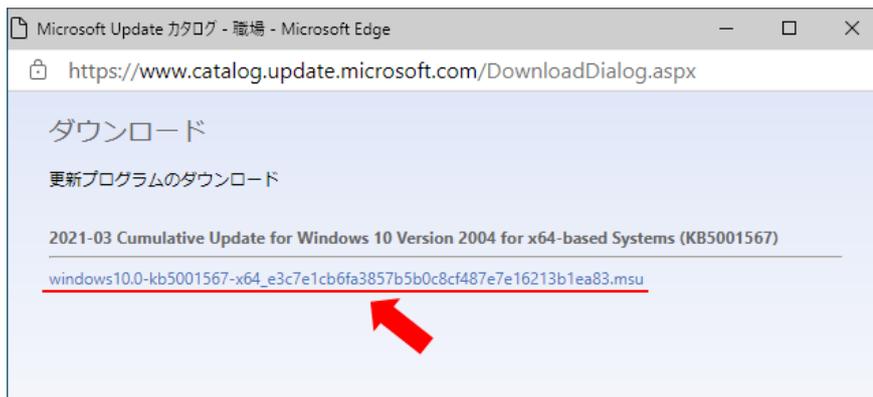
(例) 2021-03 x64 ベースシステム用 Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (KB5001567)

#### ◆Microsoft Edge/Google Chrome の場合

1) 該当の更新プログラムの右端にある「ダウンロード」をクリックします。

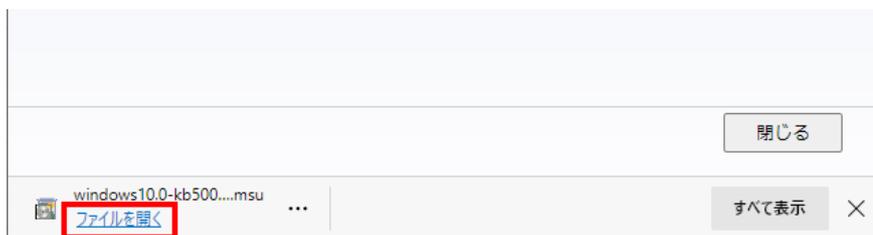


2) 表示された更新プログラムをクリックします。更新プログラムのダウンロードが始まります。

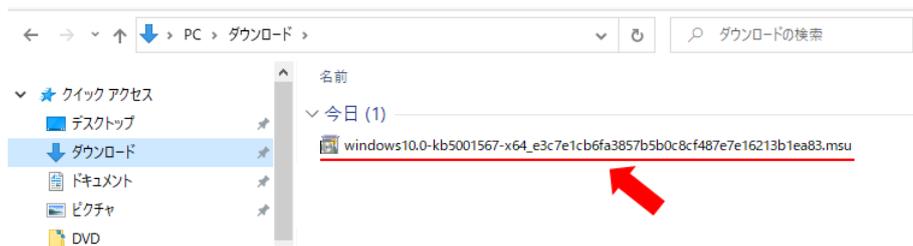


※更新プログラムは「ダウンロード」フォルダーや「デスクトップ」などに保存されます。

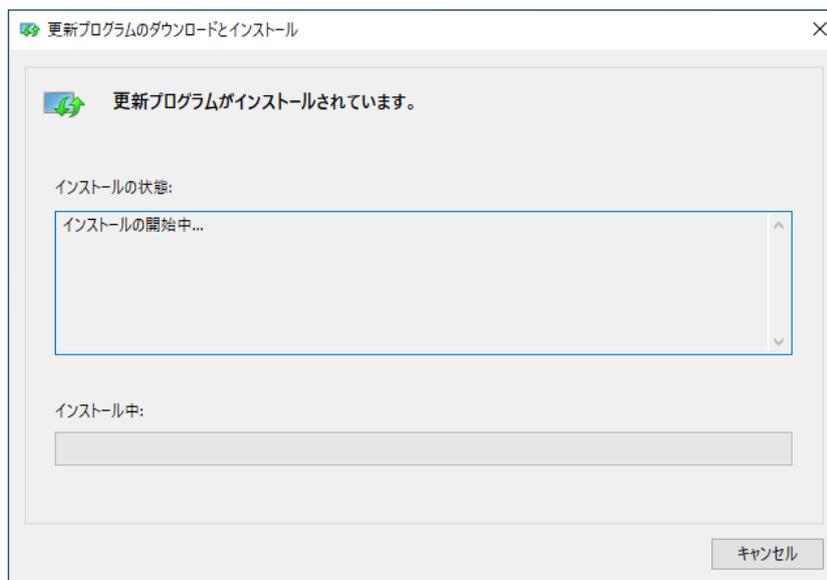
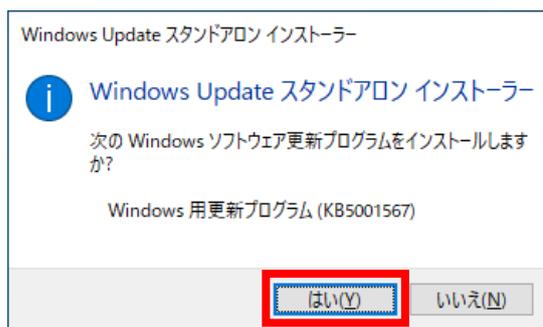
3) ダウンロード完了後、「ファイルを開く」をクリックします。



※「ファイルを開く」メニューが表示されない場合は、ファイルの保存先を開き更新ファイルをダブルクリックします。



4) インストーラーが起動します。「はい」をクリックします。更新プログラムのインストールが始まります。



5) 「インストールの完了」画面が表示されたら、「今すぐ再起動」をクリックしてパソコンを再起動します。



## ◆Microsoft Internet Explorer の場合

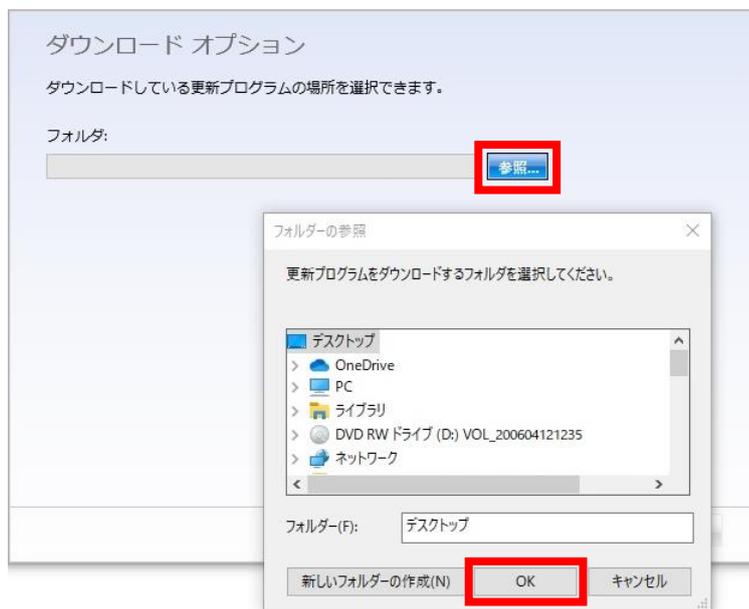
1) 該当の更新プログラムの右端にある「追加」をクリックします。



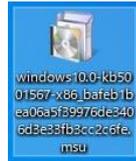
2) 画面右上の「バスケットの表示(1)」をクリックし、続けて「ダウンロード」をクリックします。



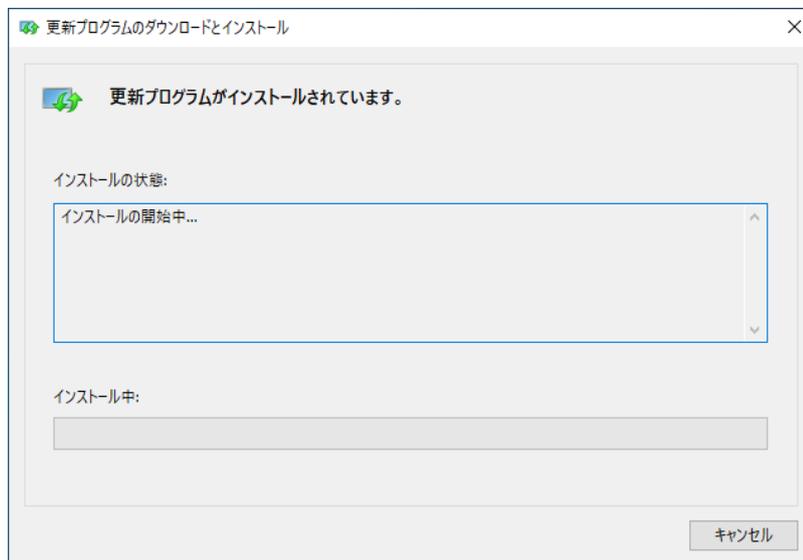
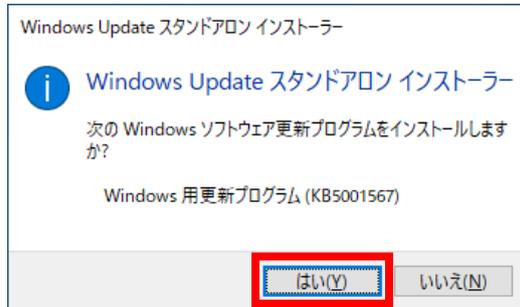
3) 「参照」をクリックし、ファイルのダウンロード(保存)先を選択して「OK」をクリックして「続行」をクリックします。更新プログラムのダウンロードが始まります。



4) ダウンロード完了後、ファイルの保存先を開き、更新プログラムをダブルクリックします。



5) インストーラーが起動します。「はい」をクリックします。更新プログラムのインストールが始まります。



6) 「インストールの完了」画面が表示されたら、「今すぐ再起動」をクリックしてパソコンを再起動します。

